

**LEADER
SALTA**
FACILITATOR'S
GUIDE

ORGANIZACIÓN Y ABOGACÍA

PARA GANAR Y LOGRAR LA VISIÓN



SESIÓN 4 - Organización y Abogacía para Ganar y Lograr la Visión

RESEÑA: Los participantes tendrán la oportunidad de compartir con el grupo la visión comunitaria que desarrollaron en sesiones anteriores. Con base en dicha visión, desarrollarán mensajes convincentes que les servirán de apoyo para organizar a su comunidad en abogacía de políticas. Aprovechando las diversas herramientas y estrategias que se han presentado hasta ahora, los participantes aprenderán las mejoras formas de presentar las problemáticas que enfrentan en su comunidad y la mejor forma de hacer realidad la visión de comunidad que tienen para sí mismos y sus familias.

DEFINICIONES CLAVE:

1. **Organización Comunitaria** - proceso basado en valores que forma, empodera y reúne a personas para actuar en conjunto a favor de los intereses de sus comunidades y el bien común
2. **Abogacía en Políticas** - proceso para influenciar a tomadores de decisiones a fin de que realicen ciertas acciones
3. **Amortización de Usos No Acordes** - la amortización establece un plazo razonable para que el operador de un uso de suelo no acorde recupere su inversión antes de tener que eliminar el uso no acorde.
 - Uso de Suelo No Acorde – un uso de suelo que es inconsistente con la zonificación de cierta área (Por ejemplo, un uso industrial en un área zonificada como residencial)
 - Plazo Razonable – depende de la consideración de muchos factores (para mayores informes, ver modelo de ordenanza)
4. **Modelo PSA** - el Modelo de Problema, Solución Acción, o PSA, es un marco creado por EHC que permite a integrantes de la comunidad abordar problemáticas de justicia social y ambiental mediante identificar el problema, después declarar la solución, y por último actuar para lograrla.

Agenda

Actividad	Duración: Horas y Minutos
1. Bienvenida/Repaso	20 minutos
2. Soluciones de Planificación Comunitaria	10 minutos
3. Organización en Su Comunidad	15 minutos
4. Desarrollo de Mensaje	25 minutos
5. Video CBS	35 minutos
6. Evaluación Final/Graduación	35 minutos
Duración Total	2 Horas y 20 Minutos*

*Esta sesión tiene una mayor duración debido a que incluye la graduación y celebración al finalizar.

TRIUNFO DE EHC RESALTADOS:

Amortización en National City Y Ordenanza Para Rutas de Camiones en Barrio Logan

LEYENDA DE ÍCONOS



Mostrar

Diapositiva

Indica cual diapositiva corresponde al currículo



Mostrar/Documentar

Denota cuando algo debe mostrarse o una discusión debe documentarse y exponerse



Tiempo Asignado

Muestra cuánto tiempo, en minutos, se ha asignado para cada sección

Materiales

Diapositivas en PowerPoint

Hoja con definiciones clave

Ordenanza de Amortización

Hoja de Información sobre Zona de Superposición de Vivienda Asequible

Hoja de Soluciones de Planificación Comunitaria

Hoja sobre los 14 componentes para Construir, Mantener y Fortalecer la Base

Hoja del Modelo Problema Solución Acción (PSA)

Hoja sobre Mapa Demográfico de la Zona

Preguntas para Entrevista Final en Grupo

Certificados de Finalización/Diplomas

Encuesta posterior

LISTADO DE VERIFICACIÓN PARA LA SESIÓN

Necesidades de Personal:

- ☐ Facilitador Principal o Co-Facilitadores
- ☐ Personal
- ☐ Redactor
- ☐ Intérprete simultáneo
- ☐ Personal de cuidado de niños

Necesidades de Equipo y Otras:

- ☐ Rotafolio
- ☐ Papel para rotafolio
- ☐ Cámara
- ☐ Tableta(s) y otros dispositivos inteligentes (para video-grabar ejemplos de mensajes PSA)
- ☐ Equipo de interpretación
- ☐ Acceso a internet para reproducir en línea el Video de Uso de Suelo, o DVD del Video de Uso de Suelo

Preparación previa a la sesión:

- ☐ Imprimir materiales a repartir
- ☐ Pegar con cinta adhesiva los 14 componentes para Construir, Mantener y Fortalecer la Base debajo de las sillas de los participantes
- ☐ Preparar Certificados de Finalización/Diplomas
- ☐ Preparar mesa de registro
- ☐ Ordenar alimentos y bebidas para los participantes adultos
- ☐ Ordenar alimentos y bebidas para los niños
- ☐ Programar cuidado de niños
- ☐ Programar interpretación simultánea

1

Bienvenida/Repaso

Duración Total: 20 minutos



1. De la bienvenida a todos a la última sesión del programa SALTA Creando Barrios Saludables.
2. Repase los distintos componentes que se cubrieron en sesiones anteriores del curso:
 - a. **Zonificación** - resultado de la planificación de uso de suelo; regula el uso de una zona en particular, como por ejemplo industrial, comercial y residencial.
 - b. **Usos de Suelo Incompatibles/Discriminantes** - permite que áreas industriales, comerciales y residenciales estén una junto a la otra.
 - c. **Visión Comunitaria** - el futuro que imagina la comunidad para sí misma; incluye las características y activos deseables y beneficiosos; cambios en zonificación; volumen y niveles de asequibilidad de nuevas unidades habitacionales; y la identificación de problemáticas y potenciales soluciones..

Actividad: "Su Visión"



- Divida a los participantes de acuerdo a los mismos grupos en que estuvieron para la auditoría de la comunidad y distribuya el mapa de la visión de comunidad de la sesión anterior.
- Cada grupo debe compartir con el grupo general su visión para las manzanas que auditaron.
- Divida el tiempo en partes iguales entre cada grupo.

2 Soluciones de Planificación Comunitaria

Duración Total: 10 minutos

¿Cómo mejoramos nuestras comunidades y nos cercioramos que refleje sus necesidades? Estos son algunos ejemplos de políticas y acciones que han funcionado anteriormente. Use ejemplos específicos de estas herramientas y definiciones extraídas de la visión de cada grupo al comentar cada solución. Distribuya el material impreso de Soluciones de Planificación Comunitaria.

AMORTIZACIÓN



Exige que usos no acordes se eliminen gradualmente cuando se encuentran cerca de receptores sensibles (hogares, escuelas, áreas recreativas). En National City se aprobó la Ordenanza de Amortización – ver a continuación los detalles de este proceso en particular. Antes de comentar los detalles específicos, muestre a los participantes el segmento del minuto 13:56 al 14:38 del video en el que se ilustra el proceso de amortización.

- a. Establece un plazo razonable para que el operador de un uso de suelo no acorde recupere su inversión antes de que se tenga que eliminar el uso no acorde.
- b. Uso de Suelo no Acorde – cualquier uso de suelo que sea inconsistente con la zonificación del área, por ejemplo, un uso industrial dentro de un área zonificada como residencial.
- c. Plazo Razonable – depende de la consideración de muchos factores.
 - ▶▶ P. ej., inversión, impacto a usos vecinos, distancia entre el sitio y escuelas.
- d. Cuando utilizar la amortización para eliminar un uso no acorde:
 - ▶▶ El uso de amortización es adecuado cuando un uso de suelo acorde, pero no deseado, se convierte en un uso no acorde a raíz de un cambio en la zonificación.
- e. Cambios en la zonificación pueden presentarse cuando se enmienda o se realiza una actualización completa del Plan General de una zona, y/o cuando se crea un Nuevo Plan Comunitario/Plan Específico.

ORDENANZA PARA RUTAS DE CAMIONES



Reglamento que designa rutas de tracto-camiones fuera de zonas residenciales y conserva a vehículos a diésel dentro de la zona industrial. La comunidad de Barrio Logan logró adoptar una ordenanza que la Ciudad de San Diego aprobó en 2005.

- Antes de comentar los detalles específicos, muestre a los participantes el segmento del minuto 13:45 al 13:55 del video en que se ilustra el proceso de amortización.

VIVIENDA ASEQUIBLE – ZONAS DE SUPERPOSICIÓN DE VIVIENDAS

- a. Las Zonas de Superposición de Vivienda (HOZ, por sus siglas en inglés) brindan una serie de incentivos a desarrolladores para incluir en sus proyectos viviendas asequibles; es decir, que estén al alcance económico de la gente. Las HOZ fomentan la producción de vivienda asequible en vez de exigirla. Se les conoce como “zonas de superposición” debido a que se les posiciona sobre reglamentos base de zonificación existentes, abriendo así la puerta a oportunidades para que propietarios de terrenos desarrollen dentro de estas reglas existentes.
- b. En vez de imponer restricciones, las HOZ presentan al desarrollador otras opciones al ofrecer beneficios adicionales a proyectos que aumenten la oferta de viviendas asequibles.
- c. Los incentivos HOZ pueden incluir permitir una mayor densidad, límites de altura más relajados, reducción en el espacio obligatorio para estacionamiento, agilización de trámites, y exenciones de obligaciones de uso mixto. Para poder calificar para estos incentivos, el desarrollo debe incluir un cierto porcentaje de viviendas para familias de escasos recursos – por lo general entre el 25% y el 100% de las unidades.

3 Organización en Su Comunidad

Duración Total: 15 minutos

Haga referencia al modelo de CSPJ que se ha exhibido durante todo el curso de capacitación. Otro componente importante para crear cambio en la comunidad es la organización. En EHC, utilizamos varios pasos para conservar a la gente activa e involucrada en nuestras campañas.



Actividad

Los puntos que se enumeran a continuación debajo de cada categoría (14 en total) deben imprimirse y pegarse con cinta debajo de distintas sillas de los participantes de tal forma que queden esparcidos. Escriba las tres acciones en el rotafolio (Construcción de la Base, Movilización de la Base, Mantenimiento de la Base) o pegue las categorías con cinta en la pared. Pida a los participantes revisar debajo de su silla; quienes tengan un papel pegado debajo de la silla deberán pasar al frente y colocarse debajo de la categoría a la cual consideran que pertenece su acción. Una vez que todos se hayan colocado, dirija un diálogo acerca de lo que significa cada categoría y mueva de lugar a aquellas personas que estén en el lugar equivocado.

- Repaso de definición de Organización Comunitaria.
- Distribuya la hoja sobre Organización en Su Comunidad al final de la actividad.



CONSTRUCCIÓN DE LA BASE

Identificar a quienes comparten nuestras inquietudes y valores y sumarlos a la organización. Para construir la base, necesitamos oportunidades para forjar relaciones.

1. Asistir a Reuniones Comunitarias
2. Mesa en Eventos
3. Ir de Puerta en Puerta
4. Visitas Domiciliarias
5. Encuestas



MOVILIZACIÓN DE LA BASE

En muchas ocasiones es necesario hacer una demostración de fuerza y es indispensable tratar de lograr que la mayor cantidad de gente posible se presente a una manifestación, una audiencia o una conferencia de prensa. La meta es influenciar al Tomador de Decisiones mediante hacerles ver que a muchos de sus constituyentes les importa el tema en cuestión. La movilización de la membresía para que realice una acción específica a fin de demostrar apoyo masivo de alguna postura de EHC es esencial para crear cambio y hacer visibles a nuestras comunidades.

1. Mitin/Manifestación
2. Reunión Pública/Audiencia Pública/Escribir Cartas
3. Firma de Peticiones/Postales
4. Llamadas a Funcionarios Electos



MANTENIMIENTO/FORTALECIMIENTO DE LA BASE

A muchas organizaciones les parece suficiente dejarlo en los dos primeros pasos. Para EHC, por otra parte, el empoderamiento de la gente es una de las principales metas. Por supuesto queremos lograr el objetivo, pero la conservación de la base y el fortalecimiento del movimiento son igual de importantes. Una meta adicional es aumentar la participación, fortalecer el compromiso de la membresía y aumentar la conciencia política con la visión de EHC.

1. Comunicación programada, como lo son los boletines electrónicos
2. Comunicación programada vía telefónica y mediante visitas domiciliarias
3. Continuar invitando a la participación
4. Invitar a los SALTAs Temáticos y al SALTA de Liderazgo
5. Sumarse al Equipo de Acción Comunitaria



4 Desarrollo del Mensaje

Duración Total: 25 minutos



Al organizar a su comunidad, platicar con alguien en el supermercado o reunirse con un funcionario electo, es importante contar con un mensaje consistente y meditado. Para que una persona esté dispuesta a actuar, es necesario que primero sienta un vínculo emocional con el mensaje. Los datos innegables son buenos para reforzar una decisión, pero no son la base de la toma de decisiones. Combinar una anécdota con los problemas que enfrentamos en la comunidad es una excelente forma de incorporar elementos emotivos y relacionados con valores a nuestro mensaje.



EHC utiliza un modelo para desarrollar mensajes denominado Problema, Solución, Acción (PSA). Cuando hacemos abogacía para el cambio, es importante tener un mensaje claro de qué exactamente es lo que queremos convencer a la persona/la gente que haga. El modelo PSA de EHC sirve como guía para lograr precisamente eso. Primero, expresamos el problema con el que estamos lidiando, luego la solución que proponemos y por último la acción que queremos que lleven a cabo las personas. Con este claro planteamiento, resulta fácil para el tomador de decisiones u otra persona saber qué es lo que usted quiere que hagan y la manera en que su acción va a afectarlo a Usted y a su comunidad.

NOTA AL FACILITADOR:

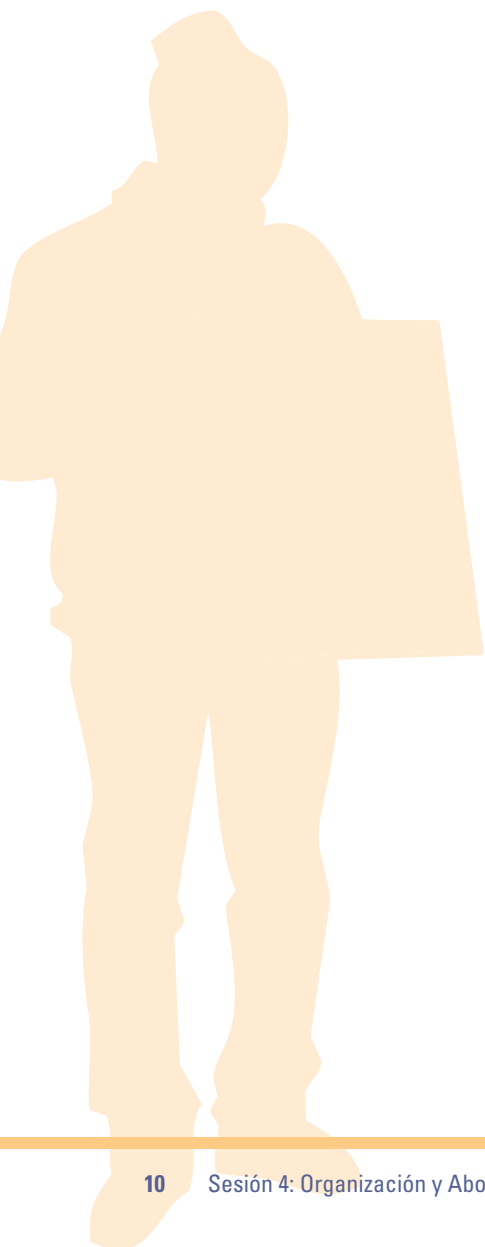
Posiblemente les parezca útil a los participantes contar con una muestra de PSA; considere redactar uno previamente para que los participantes lo puedan utilizar como referencia.

Actividad PSA

- Divida a los participantes en grupos de dos o tres personas. La mitad de los grupos tendrán la tarea de desarrollar un mensaje para los integrantes de su comunidad. La otra mitad de los grupos tendrán la tarea de desarrollar un mensaje para funcionarios públicos.
- Distribuya el material impreso de PSA. Instruya a cada grupo redactar un mensaje breve (suficientemente breve como para poder decirlo todo mientras ascienden en un elevador al 12º piso dónde sesiona el cabildo de la ciudad)
- Distribuya copias de diversos mapas demográficos de las comunidades representadas para utilizarse como herramienta de referencia.
- Recuerde a los participantes que va a ser solo un borrador, y que podemos seguir afinándolo. Durante todo este ejercicio el personal puede grabar algunas muestras de mensajes PSA.
- Pida a un grupo que haya desarrollado un mensaje PSA para integrantes de la comunidad y a un grupo que lo haya desarrollado para funcionarios electos compartir sus mensajes con el grupo general.



1. El Modelo PSA: Ahora le vamos a pedir que redacte un ejemplo de mensaje para el problema que se identificó en la sesión anterior.
 - a. ¿En qué problema va a enfocarse? ¿Cómo le afecta directamente a usted y a su familia?
 - b. ¿Qué solución viable propone?
 - c. ¿Qué acción quiere que tome la persona? Si tomaran esa acción, ¿cómo le afectaría a usted y a su familia?



Video Creando Barrios Saludables

Duración Total: 35 minutos



ENSEÑE EL VIDEO DE CREANDO BARRIOS SALUDABLES

Ver el video que creó EHC para ilustrar el proceso de Planificación Comunitaria, cuyos diversos componentes usted, y todos nosotros hemos venido aprendiendo durante estas 4 sesiones.



HAGA REFERENCIA A LA HOJA DE LOS 7 PASOS QUE TIENEN EN SUS LIBRETAS Y REPÁRTALO A QUIENES LO NECESITEN

Escriba cualquier duda/pregunta que surja durante el video.

PARTE INFORMATIVA DEL VIDEO

1. Avances Mediante la Organización y la Abogacía – explique que toma años implementar cambios, por lo que no debe perderse la esperanza.
2. Después de un triunfo, es necesario mantenerse atento – a fin de cerciorarse que los cambios prometidos se lleven a cabo (por ejemplo la amortización o la construcción de vivienda asequible).
3. Solicite a uno de los participantes compartir su historia. ¿Cómo se mantiene atenta su comunidad? ¿Qué debe hacerse para cerciorarse que como comunidad tendrán un seguimiento consistente para lograr triunfos comunitarios?

6 Evaluación Final

Duración Total: 35 minutos

1. Distribuya las Encuestas Posteriores de Participantes. Pida a los participantes ponerles su nombre.
2. Una vez que el grupo termine sus encuestas posteriores, informe a los participantes que se realizará una evaluación en grupo del curso de capacitación. Divida a los participantes en grupos de 4 a 6 personas cada uno. Cada grupo contará con un líder o alguien del personal para dirigir el diálogo (15 minutos). Entregue a los facilitadores el material con las Preguntas para Entrevista Final en Grupo.
3. Reconozca a cada persona que participó y pasó invaluable tiempo lejos de su familia para ayudar a crear cambio en su comunidad.
4. Distribuya los certificados de finalización a cada participante.
5. ¡Agradezca al personal, los líderes y los participantes por hacer de este curso un fabuloso éxito!
6. ¡Disfrute el pastel!

